

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в Администрации Коровяковского сельсовета Глушковского района в 2022 году

При рассмотрении обращений в Администрации Коровяковского сельсовета руководствуются Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации Коровяковского сельсовета Глушковского района Курской области.

Каждое обращение, поступившее в Администрацию сельсовета, вне зависимости от места жительства, пребывания или нахождения заявителя, вне зависимости от того, в какой форме оно поступило: письменно, в электронном виде, лично или по телефону, самым тщательным образом рассматривается специалистами, что позволяет объективно, всесторонне и грамотно решать поставленные вопросы, давать правовые обоснования принимаемых решений по поставленным вопросам, заявителям даются ответы на основе необходимых для рассмотрения обращения документов и материалов. Обращения рассматриваются в установленные законодательством сроки.

На сайте муниципального образования «Коровяковский сельсовет», в здании Администрации Коровяковского сельсовета и на информационных стендах размещен график приема граждан работниками Администрации Коровяковского сельсовета.

При рассмотрении обращений применяются такие формы работы, как выезд на место для уточнения фактов, изложенных в обращении.

Ответы на обращения, поступившие в Администрацию Коровяковского сельсовета Глушковского района в форме электронного документа, направляются в электронном виде по адресу электронной почты, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

Работа Администрации была направлена на всестороннее, компетентное и грамотное рассмотрение каждого обращения.

В 2022 году в Администрацию Коровяковского сельсовета Глушковского района поступило 17 устных обращений в 2021 году 14 устных обращений, в 2020 году поступило 10 устных обращений

С проблемными вопросами обращались граждане, проживающие на территории сельсовета.

Тематика обращений следующая: перебои водоснабжения, чистка дороги отсутствие освещения, обеспечение сетью «Интернет».

Все обращения были именные и первичные.

По характеру обращения распределились следующим образом:

	2022 год	2021 год	2020 год
Жилищно-коммунальная сфера	17 -(100%)	14 -(100)	10-(100%)

Всего	12 -(100%)	12 -(100)	13-(100%)
-------	------------	-----------	-----------

По всем обращениям были приняты меры.

При рассмотрении обращений в Администрации Коровяковского сельсовета не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении.

Муниципальные служащие при рассмотрении обращений граждан, проведении личных приемов, общении по телефону тактичны, вежливы, внимательны.

Глава Администрации
Коровяковского сельсовета

С.А.Давиденко